

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	北風と太陽 瀬戸		
○保護者評価実施期間	R7年 12月 1日		R8年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 0人	(回答者数)	0人
○従業者評価実施期間	R7年 12月 1日		R8年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 5人	(回答者数)	5人
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 2月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童の行きたいところ、楽しめる取り組み、外出先、季節の行事などをかんがえている。	なるべく行く場所が同じにならないようにこころがけている。児童の行きたいに答えることで満足度をあげる。前年度は行き先が被ることがなかった。	新しい公園などを調べたりしている。室内の外出先探しにも力をいれる。
2	保護者様との情報交換・コミュニケーションなど、児童の体調などの管理も把握が出来る。	保護者様との情報交換やコミュニケーションもこまめに行っている、引き渡し時にもお話をします。	保護者様からの質問や問い合わせは素早く職員同士で話し合い解決策を考え保護者様にも連絡をする。
3	MTが細かく行われているため活動内容や児童の問題解決も速やかに対応できている。	些細な事でもはなしあっている。笑顔が絶えない。	一人一人の意見をしっかりと聞くことでより良い仕事につなげる。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童が大きくなり、事業所が狭く感じることもある。	児童の行きたいに答えることで満足度をあげる。室内外出先が少ないので職員みんなで常に話し合いながら探している。	平日の取り組みで公園を入れたりしている。室内では児童が固まりすぎないように運動スペースと学習スペースを上手く分けたりする。
2	伝達事項などの漏れが時々あるのできをつけたい。	保護者様との情報交換やコミュニケーションもこまめに行っている、引き渡し時に1日の様子が保護者様に伝わるように会話をします。	朝の時間を使って皆に聞いてもらえるように、業務連絡をしっかりとる。その際に業務の話し合いや意見交換する。
3	空きがないために新規利用者の受け入れができない。	些細な事でもはなしあっている。笑顔が絶えない。	事業拡大

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 北風と太陽 瀬戸

公表日 R8年 2月 28日

利用児童数 0人 回収数

	チェック項目	利用児童数 0人				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。					
	29	事業所の支援に満足していますか。					

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		施設名称		公表日		評価年		評価日	
北見と雄勝 雄勝		チャイルドコロム		2024年 2月 28日					
項目	評価項目	評価内容	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率
環境	1	利用定数や発達支援要等のペースとの関係で適切であるか。	5	0					
	2	利用定数やこどもの状態等に対して、職員の数配置は適切であるか。	5	0					
	3	発達支援は、こどもに合わせた適切な実施がなされているか。また、発達支援の提供は、職員が適切に行っているか。また、発達支援の提供は、職員が適切に行っているか。	5	0					
	4	生活支援は、清潔で、心地よく過ごす環境になっているか。また、こどもの発達に合わせた環境になっているか。	5	0					
	5	必要に応じて、こどもが個別の発達や発達支援を受けることが図られているか。	5	0					
	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	5	0					
	7	業務改善(評価)により、発達支援や個別支援を充実させる機会が創出されており、その内容を業務計画に反映しているか。	5	0					
	8	個別の発達支援を充実させる機会が創出されており、その内容を業務計画に反映しているか。	5	0					
	9	高品質な生活支援を行う、評価結果を業務改善につなげられているか。	5	0					
	10	個別の発達支援の向上を図るために、職員が参加する機会や法人内で研修を実施する機会が確保されているか。	5	0					
運営	11	運営に支援プログラムを作成、公表されているか。	5	0					
	12	個々のこどもに対してケアプランを作成しているか。こどもの発達支援のニーズや課題を定期的に分析し、発達支援支援計画を作成しているか。	5	0					
	13	発達支援支援計画を作成する際には、発達支援支援計画を作成するだけでなく、こどもの発達や課題の状況や発達支援の状況、こどもの発達支援の状況を考慮した計画が行われているか。	5	0					
	14	発達支援支援計画が職員に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0					
	15	こどもの個別の発達支援を、職員が適切なケアプランに基づいて行うことができるように、日々の業務計画や日々のケアプランに発達支援の内容を盛り込んでいるか。	5	0					
	16	発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、「発達支援支援計画の進捗状況」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」の「地域支援」の進捗状況を定期的に確認しているか。また、こどもの発達や課題の状況や発達支援の状況、こどもの発達支援の状況を考慮した計画が行われているか。	5	0					
	17	活動プログラムの改善チームを行っているか。	5	0					
	18	活動プログラムが変更されていないか。	5	0					
	19	こどもの発達や課題に応じて、個別支援と集団支援を適切に行っているか。また、個別支援と集団支援を適切に行っているか。	5	0					
	20	発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	1					
支援	21	支援終了後には、職員間で振り返りを行い、その日の活動や支援の振り返りを行い、今後の改善に活かしているか。	4	1					
	22	日々の活動や支援について記録をとることや、支援の振り返り、改善につなげられているか。	5	0					
	23	定期的にモニタリングを行い、発達支援支援計画の進捗状況の把握を継続し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	24	発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。また、こどもの発達や課題の状況や発達支援の状況、こどもの発達支援の状況を考慮した計画が行われているか。	3	2					
	25	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	26	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	3	2					
	27	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	28	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	29	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	30	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
評価	31	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	3	2					
	32	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	33	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	0	5					
	34	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	35	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	0	5					
	36	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	37	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	38	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	39	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	0	5					
	40	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
その他	41	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	4	1					
	42	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	43	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	44	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	0	5					
	45	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	46	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	47	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	4	1					
	48	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	49	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	50	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
計	51	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	52	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
	53	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0					
54	個別の発達支援支援計画に基づき、発達支援支援計画の進捗状況を定期的に確認し、適切な改善を行っているか。	5	0						

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	北風と太陽 瀬戸		
○保護者評価実施期間	R7年 12月 1日		～ R8年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20人	(回答者数) 20人
○従業者評価実施期間	R7年 12月 1日		～ R8年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5人	(回答者数) 5人
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 2月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童の行きたいところ、楽しめる取り組み、外出先、季節の行事などをかんがえている。	なるべく行く場所が同じにならないようにところがけている。児童の行きたいに答えることで満足度をあげる。前年度は行き先が被ることがなかった。	新しい公園などを調べたりしている。室内の外出先探しにも力をいれる。
2	保護者様との情報交換・コミュニケーションなど、児童の体調などの管理も把握が出来る。	保護者様との情報交換やコミュニケーションもこまめに行っている、引き渡し時にもお話をします。	保護者様からの質問や問い合わせは素早く職員同士で話し合い解決策を考え保護者様にも連絡をする。
3	MTが細かく行われているため活動内容や児童の問題解決も速やかに対応できている。	些細な事でもはなしあっている。笑顔が絶えない。	一人一人の意見をしっかりと聞くことでより良い仕事につなげる。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童が大きくなり、事業所が狭く感じることもある。	児童の行きたいに答えることで満足度をあげる。室内外出先が少ないので職員みんなで常に話し合いながら探している。	平日の取り組みで公園を入れたりしている。室内では児童が固まりすぎないように運動スペースと学習スペースを上手く分けたりする。
2	伝達事項などの漏れが時々あるのできをつけたい。	保護者様との情報交換やコミュニケーションもこまめに行っている、引き渡し時に1日の様子が保護者様に伝わるように会話をします。	朝の時間を使って皆に聞いてもらえるように、業務連絡をしっかりとる。その際に業務の話し合いや意見交換する。
3	空きがないために新規利用者の受け入れができない。	些細な事でもはなしあっている。笑顔が絶えない。	事業拡大

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	北風と太陽 瀬戸		公表日 R8年2月28日		利用児童数 R8年2月12日 21人		回収数 21人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4	2	0	少し狭いように思う	児童も大きくなっているので、安全に過ごせるように気を付けていきたい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	4	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	1	いつも楽しい取り組みをしてくれてありがたいです。	継続して、楽しんで頂けるように努める。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	4	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	4	8		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	1	0	送迎時に色々教えてください。	継続して、親御さんにも寄り添い日頃の行っていたい支援内容について詳しい説明がないと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1	1	特になし。 送迎時色々相談・話を聞いて下さり助かっている。	継続していきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	5	12	保護者同士の交流は特に望んでません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	2		
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	2			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	0	10		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	毎週通所するのを楽しみにしています。	今以上に児童が楽しんで通える事業所にしていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0		

